

BEHANDLING AV KLAGER

Cleaves Securities bestreber seg på å ha en gjensidig og god relasjon med våre kunder, basert på konstruktiv dialog. Der hvor det evt. måtte oppstå situasjoner hvor det ikke er enighet, er det vesentlig for oss å kunne saksbehandle disse på en oversiktlig måte.

En klage bør merkes «Kundeklage» og bes sendt oss enten på e-mail til: securities@cleaves.no

eller per post til:

Cleaves Securities AS, Frøyas gate 15, 0273 Oslo

Klagen må inneholde:

- Klagers navn og fødselsdato/organisasjonsnummer
- Kort beskrivelse av forholdet
- Opplysninger om hvem klager har vært i kontakt med i Cleaves Securities

Dersom klager og Cleaves Securities ikke skulle komme til enighet, kan Finansklagenemda kontaktes:

Finansklagenemda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo